

## PROGRAMME

Thursday 11 November - English-speaking day with an international focus

### 08.30 Registration and coffee

### 09.00 Chair's opening remarks

Welcome by *Helena Hallgarn* and *Ann Björk*, founders of VQ, and opening remarks by *Annette Magnusson*, Secretary General of the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce.

### 09.30 Competing in uncertain times

*Nick Jarrett-Kerr*, management consultant and leading international strategy adviser to law firms, on gripping current trends and competitive pressures and changing the traditional business model.

### 10.30 Coffee break

### 11.00 Knowledge Management trends and the evolution hype cycle

*Caroline Malm*, Senior Consultant, Gartner provides perspective on trends in KM, such as recent trends on how to tame and make use of the information overflow we all are facing, where in the evolution hype cycle are these new trends and what can be expected of the near future?

### 11.45 Enabling innovative solutions and fee arrangements

*Janet Day*, Director Technology and Infrastructure Services, Berwin Leighton Paisner, on competing by innovative use of IT and by using IT both as a way of delivering more efficient work and for more innovative ways to support the client.

### 12.30 Lunch break

### 13.30 Cost efficient legal services

*Lisa Göransson*, Head of Nordic Desk, Allen & Overy, on cost efficient legal services, including alternative fee arrangements, outsourcing and working flexibly.

### 14.15 Survey of KM development and future trends

*Juliet Humphries*, Head of Knowledge & Learning, Bird & Bird, on trends and development of KM and where KM is going in the future.

### 15.00 Coffee break

### 15.30 KM ≠ IT, but IT is an enabler

*David Fitch*, Director of Knowledge Management, Simmons & Simmons, on why knowledge management is not information technology, but how IT is an essential enabler of any knowledge program, how best to leverage IT and the opportunities that exist to make best use of the systems available in your organisation.

### 16.15 Client expectations and KM work

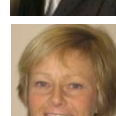
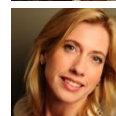
*Rowena Stent*, Professional Support Lawyer, BAE Systems, on client expectations of law firms, and differences in KM work, roles and organisation between private practice and in-house.

### 16.50 Chair's closing remarks

Summary and closing remarks by *Annette Magnusson*, Secretary General of the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce

### 17.00 Cocktail reception

### Speakers



Our partner

InfoTorg Juridik

Our sponsors

Bolagsrätt

Hogia

TransLegal®

NordiCloud  
computing

conciliate

PLAKAT

## PROGRAMME

### Friday 12 November - Swedish-speaking day with a Scandinavian focus (in Swedish)

#### 08.30 Registrering och kaffe

#### 09.00 Inledning

Inledning av dagens moderator, *Mikael Kindbom*, InfoTorg, samt av *Helena Hallgarn* och *Ann Björk*, grundare av VQ.

#### 09.30 Modet att förändra – vägen till ökad lönsamhet

*Carl-Henrik Lange*, föreläsare och coach inom ledarskap, information och kommunikation, om ny affärsmodell för advokatbyråer och att våga förändra arbetssättet för att nå ökad lönsamhet.

#### 10.30 Kaffepaus

#### 11.00 Tema: Kunskapsföretagets kärna

##### **Kunskapsspridning**

*Jenny Axäll*, kommunikationskonsult med inriktning mot kunskapsdelning och ledarskap, JG Communication, om KM från ledarskapsperspektiv och hur bättre stöd för kunskapsspridning kan öka lönsamheten.

##### **Kunskapsdelning med kund- och branschfokus**

*Magnus Sundqvist*, Nordic Knowledge Leader, Ernst & Young, om kunskapsarbete i en global organisation med fokus på ökad kund- och branschkunskap.

#### 12.30 Lunchpaus

#### 13.30 Tema: Var innovativ med rätt KM-stöd

##### **Innovation med hjälp av KM**

*Reidar Gjersvik*, Knowledge Manager, Thommessen, om hur KM kan stödja innovation på en advokatbyrå genom att identifiera metoder och drivkrafter för att dela information, kunskap och idéer i arbetet.

##### **KM som stöd för hela verksamheten**

*Helena Hallgarn* och *Ann Björk*, VQ, om KM som stödjer hela verksamheten genom olika verktyg och hur förbättrad kunskapsdelning kan utnyttjas för innovativa lösningar.

#### 15.00 Kaffepaus

#### 15.30 Tema: KM-arbete i praktiken

##### **Nya KM-roller**

*Christine Kirchberger*, doktorand i rättsinformatik vid Stockholms universitet, om nya KM-roller utifrån Stockholms universitets Master's Programme in Law and Information Technology.

##### **Case Study Bird & Bird**

*Hanna Munter*, Knowledge Manager, Bird & Bird, med en case study från KM-arbetet på Bird & Birds Stockholmskontor.

#### 17.00 Summering

Summering av de två dagarna av *Helena Hallgarn* och *Ann Björk*, grundare av VQ.

#### Speakers



#### Our partner

InfoTorg Juridik

#### Our sponsors

Bolagsrätt

Hogia

TransLegal®

NordiCloud computing

conciliate

PLAKAT